

Allgemeine Geschäftsbedingungen Pension Simone

§ 1 Anwendungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen, die Pension Simone gegenüber dem Gast erbringt.

Die Leistung besteht insbesondere in der entgeltlichen Nutzungsüberlassung von Hotelzimmern.

2. AGB der Vertragspartner finden keine Anwendung, auch wenn die Pension Simone diesem nicht ausdrücklich widerspricht.

Gegenbestätigungen des Vertragspartners unter Hinweis auf seine AGB werden hiermit widersprochen.

§2 Vertragsabschluss

1. Der jeweilige Vertrag – Zimmerreservierung – kommt grundsätzlich nach mündlichem oder schriftlichem Antrag des Vertragspartners und durch die Annahme der Pension Simone zustande.

§3 Preise für Zimmer Geschäftsreisende Firmen

1. Die genannten Preise für Geschäftsreisende und Firmen verstehen sich pro Nacht und Zimmer und beinhaltet kein Frühstück und WLAN.

Frühstück und WLAN kann gegen Aufpreis zusätzlich gebucht werden.

Alle Preise beinhalten die zur Zeit gültige Mehrwertsteuer und sind von der City Tax befreit. Für die Befreiung von der City Tax ist gesondert Nachweis zu erbringen.

Information zur City Tax sind zu beachten.

§3.1 Stornogebühren für Firmen und Geschäftsreisende

1. Soweit nichts anders vereinbart wurde ist eine kostenlose Stornierung bis 48 Stunden vor Anreise möglich. Danach wird eine Stornogebühr in Höhe von 80% des vereinbarten Zimmerbruttopreises erhoben, dies gilt auch bei Nichtanreise ohne Stornierung.

2. Eine Stornierung bei der Anreise ist nicht mehr möglich, es werden 100% des vereinbarten Zimmerbruttopreises erhoben für alle gebuchten Zimmer und Personen.

3. Eine Stornierung bedarf der Schriftform und muss von der Pension Simone bestätigt werden. In Ausnahmefällen kann eine Stornierung telefonisch erfolgen muss immer von der Pension bestätigt werden.

§4 Preise für Einzelreservierungen Privatpersonen

1. Die genannten Preise für Einzelreservierungen und Privatpersonen verstehen sich pro Nacht und Zimmer und beinhaltet kein Frühstück und WLAN.

Frühstück und WLAN kann gegen Aufpreis zusätzlich gebucht werden.

Alle Preise beinhalten die zur Zeit gültige Mehrwertsteuer und City Tax

§4.1 Stornogebühren für Einzelreservierungen und Privatpersonen

1. Soweit nichts anders vereinbart ist eine kostenlose Stornierung bis 10 Tage vor Anreise möglich. Danach wird eine Stornogebühr in Höhe von 80% des vereinbarten Zimmerbruttopreises erhoben, dies gilt auch bei Nichtanreise ohne Stornierung.

2. Reservierungen für mehr als 3 Wochen voraus:

Einzelreservierungen und Privatpersonen haben bei Annahme des Vertrages durch die Pension Simone eine Anzahlung in Höhe von 80% des vereinbarten

Zimmerbruttopreises ohne Frühstück zu leisten. Nach Zahlungseingang wird die Buchung verbindlich. Erfolgt die Anzahlung nicht innerhalb von 7 Werktagen erlischt der Anspruch des Vertragspartners auf die gebuchten Zimmer, ohne das der Vertragspartner hieraus Rechte oder Ansprüche herleiten kann.

3. Reservierungen für unter 3 Wochen voraus:

Einzelreservierungen und Privatpersonen haben bei Annahme des Vertrages durch die Pension Simone eine Anzahlung in Höhe von 80% des vereinbarten Zimmerbruttopreises ohne Frühstück zu leisten. Nach Zahlungseingang wird die Buchung verbindlich. Erfolgt die Anzahlung nicht innerhalb von 2 Werktagen erlischt der Anspruch des Vertragspartners auf die gebuchten Zimmer, ohne das der Vertragspartner hieraus Rechte oder Ansprüche herleiten kann

4. . Eine Stornierung bei der Anreise ist nicht mehr möglich, es werden 100% des vereinbarten Zimmerbruttopreises erhoben für alle gebuchten Zimmer und Personen.

5. . Eine Stornierung bedarf der Schriftform und muss von der Pension Simone bestätigt werden. In Ausnahmefällen kann eine Stornierung telefonisch erfolgen muss immer von der Pension bestätigt werden.

§5 Zimmernutzung, Zimmerübergabe, Abreise

1. Die Pension Simone behält sich das Recht vor, die gebuchten Zimmer nach Verfügbarkeit zu vergeben.

2. Die Zuverfügungstellung der Zimmer erfolgt ausschließlich zu Beherbergungszwecken.

3. Gebuchte Zimmer von Montag bis Freitag stehen dem Vertragspartner von 13.00Uhr bis 18.00Uhr zur Verfügung. Sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde, hat die Pension Simone das Recht, gebuchte Zimmer nach 18.00Uhr anderweitig zu vergeben, ohne das der Vertragspartner hieraus Rechte oder Ansprüche herleiten kann.

4. Gebuchte Zimmer Sonnabende, Sonntage und Feiertage stehen dem Vertragspartner von 13.00Uhr bis 16.00Uhr zur Verfügung. Eine Anreise vor oder nach diesem Zeitraum ist nur in Ausnahmefällen nach Absprache und Bestätigung durch die Pension Simone möglich. Rezeption ist nach 16.00Uhr an den Sonnabenden, Sonntagen und Feiertagen geschlossen. Für den Vertragspartner besteht dann kein Anspruch mehr auf die gebuchten Zimmer, ohne das der Vertragspartner hieraus Rechte oder Ansprüche herleiten kann.

5. Die Zimmer müssen am Abreisetag spätestens um 11.00Uhr geräumt sein. Danach kann die Pension Simone über den dadurch entstehenden Schaden hinaus für die zusätzliche Nutzung des Zimmers bis 13.00Uhr den Tagespreis in Rechnung stellen.

§6 Zahlungsbedingungen

1. Bezahlung der Rechnung für die gebuchten Zimmer gegen Vorkasse in voller Höhe durch Überweisung oder bar.

2. Anzahlung für die gebuchten Zimmer in Höhe von 80% des Zimmerbruttopreises durch Überweisung oder bar. Endabrechnung bei Anreise, Restbetrag vor Ort in bar oder EC-Karte

3. Bei kurzfristiger Buchung von 3 Tagen bei Anreise in bar oder EC-Karte.

§7 Ablehnungsrecht, Ruhestörung, Sicherheit

1. Die Pension Simone behält sich das Recht vor, einen Gast den Zugang zur Pension und eine Unterbringung zu verweigern, wenn bei Ankunft oder während des Aufenthaltes des Gastes die Annahme besteht, dass der Gast unter Einfluss von Alkohol oder Drogen steht, unangemessen gekleidet ist oder sich inakzeptabel verhält.
2. Die Gäste haben sich an die in der Pension Simone Gesundheits- und Sicherheitsbestimmungen und der gesetzlichen Anmeldebestimmungen zu halten.
3. Kinder unter 14 Jahren müssen sich zu jederzeit in der Aufsicht eines erwachsenen Gastes befinden.
4. Besuch von Gästen in der Pension Simone müssen angemeldet werden Besucher haben die Pension nach 22.00Uhr zu verlassen.

§8 Wertgegenstände Verlust Haftung

1. Wertgegenstände sollten diese im Safe der Pension verwahren lassen. Wertgegenstände die im Safe aufbewahrt sind werden bis zu einer Summe von bis zu 1500,00Euro versichert.
2. Die Gäste sind angehalten, Verluste oder Schäden an ihrem Eigentum unverzüglich dem zuständigen Personal mitzuteilen.
3. Die Pension Simone ist in keiner Weise seinen Gästen für Verluste oder Schäden an Eigentum haftbar, welche durch unangemessenen Verhalten oder Fahrlässigkeit von Gästen, höhere Gewalt oder durch Situationen entstehen, in denen der Gast allein für das betreffende Eigentum verantwortlich ist.

§9 Schlüssel

1. Bei Verlust des von der Pension Simone ausgehändigtem Schlüssel für Zimmer und Zugang haftet der Gast bei Verlust mit 250,00 Euro.

§10 Sonstiges

1. Das Mitbringen von Haustieren ist nicht gestattet.
2. Mitgebrachte Speisen und Getränke sind in der Pension Simone nur eingeschränkt erlaubt. Das Zubereiten warmer Speisen ist strengstens untersagt. Kalte Speisen und Getränke sind erlaubt.

§11 Datenschutz

1. Wir schützen ihre Daten gegen jeglichen Missbrauch. Wir erheben, speichern und nutzen Ihre Daten zum Zwecke der Erfüllung des vertraglich vereinbarten Beherbergungsvertrages zwischen der Pension Simone und dem Vertragspartner.
2. Erhobene Daten werden nicht an dritte Personen weitergeleitet.

§12 Erfüllung- und Zahlungsort, Gerichtsstand, Nebenabreden, Teilunwirksamkeit

1. Erfüllung- und Zahlungsort für beide Seiten der Sitz der Pension Simone
2. Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand ist Berlin
3. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages, einschließlich dieser Geschäftsbedingungen, unwirksam sein, berührt dieses die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.